



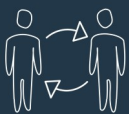
# KODEKS

## ODPOWIEDZIALNYCH ZAKUPÓW

DOSTAWCY ADEO



# SPIS TREŚCI



## 1. NAJWAŻNIEJSZE ELEMENTY KULTURY ADEO

## 2. KOGO DOTYCZY KODEKS ODPOWIEDZIALNYCH ZAKUPÓW ADEO?

## 3. ZOBOWIĄZANIA ADEO

- A. WYBÓR DOSTAWCÓW
- B. ETYCZNE POSTĘPOWANIE ADEO
- C. OGRANICZANIE RYZYKA ZNACZNEJ ZALEŻNOŚCI EKONOMICZNEJ
- D. POUFNOŚĆ INFORMACJI I OCHRONA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ
- E. WSPÓLNE ZWIĘKSZANIE WYDAJNOŚCI

## 4. ZOBOWIĄZANIA DOSTAWCY

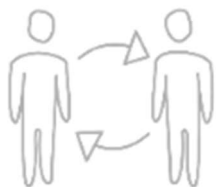
- A. KWESTIE SOCJALNE
  1. Ochrona zdrowia i bezpieczeństwo pracowników oraz interesariuszy
  2. Poszanowanie praw człowieka
  3. Zakaz dyskryminacji
  4. Przeciwdziałanie mobbingowi i molestowaniu seksualnemu
- B. ASPEKTY ETYKI BIZNESOWEJ
  1. Prezenty, zaproszenia i podróże
  2. Konflikt interesów
  3. Korupcja i płatności przyspieszające tok postępowania
  4. Uczciwość i transparentność
  5. Przestrzeganie sankcji międzynarodowych
- C. OCHRONA ŚRODOWISKA
  1. Zrównoważone zarządzanie zasobami
  2. Bezpieczeństwo produktów
  3. Odpowiedzialna produkcja
  4. Transport produktów
  5. Możliwość naprawy / obsługa posprzedażowa
  6. Zakończenie użytkowania
- D. JAKOŚĆ
- E. PRZESTRZEGANIE PRZEPISÓW DOTYCZĄCYCH DANYCH OSOBOWYCH

## 5. WDROŻENIE KODEKSU

## 6. KONSEKWENCJE NIEPRZESTRZEGANIA KODEKSU

## 7. ZGŁASZANIE SYTUACJI I ZACHOWAŃ SPRZECZNYCH Z KODEKSEM

## 8. PODPIS



# 1. NAJWAŻNIEJSZE ELEMENTY KULTURY ADEO

ADEO to platforma przedsiębiorstw otwartych i współpracujących z różnymi partnerami. Każdego dnia, w różnych kanałach sprzedaży, udostępniamy produkty i rozwiązania, które są przydatne dla mieszkańców i profesjonalistów realizujących projekty mieszkaniowe. Życie w zdrowym, bezpiecznym, odpowiedzialnym, zrównoważonym i wygodnym środowisku ma kluczowe znaczenie dla dobrego samopoczucia mieszkańców na całym świecie. Motywuje nas wspólny cel: być użytecznym - dla siebie, dla innych i mieszkańców świata.

## **Czynimy dom pozytywnym miejscem do życia**

Naszym celem jest zaangażowanie wszystkich mieszkańców, aby nasze domy stały się pozytywnym miejscem do życia, a naszym wspólnym domem jest planeta. W nasze podejście angażujemy wszystkich naszych interesariuszy.

Każde z przedsiębiorstw tworzących społeczność ADEO **wyznaje takie same silne wartości, z którymi utożsamiają się jej pracownicy**. Nasze wartości określają zachowania w naszych przedsiębiorstwach, a także w naszym ekosystemie klientów, dostawców, usługodawców, administracji itp.

Kodeks Odpowiedzialnych Zakupów podkreśla zdecydowane dążenie ADEO i przedsiębiorstw ADEO (zwanych dalej „ADEO”) do zastosowania zasad i wartości ADEO u wszystkich swoich dostawców.



## 2. KOGO DOTYCZY KODEKS ODPOWIEDZIALNYCH ZAKUPÓW ADEO?

Zasady zawarte w Kodeksie Odpowiedzialnych Zakupów ADEO dotyczą **wszystkich Dostawców bezpośrednich ADEO**, jak również **Sprzedawców na internetowych platformach handlowych (marketplace)** w rozumieniu poniższej definicji i z zastrzeżeniem wszelkich lokalnych uwarunkowań prawnych.

„Dostawca” oznacza każdą osobę fizyczną lub prawną bezpośrednio dostarczającą towary do przedsiębiorstw ADEO na całym świecie, jak również do ich ewentualnych przedsiębiorstw zależnych, siostrzanych, podwykonawców i dostawców. Ta definicja ma zastosowanie do wszystkich części tego Kodeksu, chyba że w tekście określono inaczej.

Jeśli w Kodeksie użyto terminu „Dostawca Sygnatariusz” odnosi się on wyłącznie do dostawcy, który podpisał niniejszy Kodeks.

Dostawca zapewnia, że środki określone w Kodeksie są stosowane w odniesieniu do jego przedsiębiorstw zależnych, siostrzanych, podwykonawców i dostawców zgodnie z postanowieniami Kodeksu.

„Sprzedawca” na platformie handlowej (marketplace) oznacza każdą osobę fizyczną lub prawną, która dostarcza towary do klienta końcowego za pośrednictwem internetowej platformy handlowej ADEO.

Zgodnie z Kodeksem Odpowiedzialnych Zakupów ADEO termin „Dostawca” obejmuje dwa wyżej wymienione pojęcia.

Gdy Kodeks Odpowiedzialnych Zakupów ADEO stawia wyższe wymagania niż lokalne przepisy prawa i praktyki, jako Dostawca zobowiązuję się przestrzegać tego Kodeksu i traktować go nadrzędnie, o ile nie jest to niezgodne z lokalnym prawem. Postanowienia Kodeksu podlegają prawu, w którym Kodeks jest stosowany.

Jako Dostawca zobowiązuję się do podpisania Kodeksu Odpowiedzialnych Zakupów i współpracy z ADEO w celu jego wdrożenia oraz, o ile zajdzie taka potrzeba, do podjęcia odpowiednich działań korygujących jako element procesu ciągłego doskonalenia. Przestrzeganie zasad Kodeksu Odpowiedzialnych Zakupów ma decydujące znaczenie dla ciągłości relacji między spółkami ADEO, a ich Dostawcami.

ADEO może w dowolnym momencie dokonywać zmian w Kodeksie Odpowiedzialnych Zakupów zwłaszcza po to, by reagować na nowe sytuacje lub zmiany w przepisach prawa. W związku z tym, nowa wersja Kodeksu może być przekazana do ponownego zatwierdzenia.



## 3. ZOBOWIĄZANIA ADEO

Dostawcy ADEO odgrywają kluczową rolę we wzroście i sukcesie ekosystemu, który ADEO chce stworzyć dzięki ich wkładowi. ADEO zobowiązuje się do przestrzegania zasad określonych poniżej w stosunku do Dostawców, którzy wyznają te same wartości i są zaangażowani w takie samo podejście jak ADEO, zilustrowane w tym Kodeksie. Dlatego ważne jest, aby pamiętać o zobowiązaniach, jakie ADEO podejmuje wobec swoich Dostawców.

### A. WYBÓR DOSTAWCÓW

Wybór Dostawców odbywa się poprzez obiektywny, uczciwy proces zakupowy w oparciu o określone kryteria, takie jak kwalifikacje, funkcje, doświadczenie i wyniki.

ADEO promuje kwestie społeczne i środowiskowe oraz wzmacnia działania w zakresie odpowiedzialności społecznej swoich Dostawców. Kryteria te są uwzględniane przy wyborze dostawców podczas wyboru asortymentu, a w szczególności podczas zaproszeń do składania ofert.

Jeśli oferta przetargowa dostawcy nie zostanie wybrana, dostawcę należy o tym powiadomić.

### B. ETYCZNE POSTĘPOWANIE ADEO

ADEO opisało w Kodeksie Postępowania Etycznego, zachowania jakich oczekuje od swoich pracowników. 10 zobowiązań dotyczy:

- Bezpieczeństwa
- Różnorodności
- Przeciwdziałania mobbingowi i molestowaniu seksualnemu
- Ochrony danych osobowych
- Konflikty interesów
- Zaproszeń i prezentów
- Korupcji i płatności przyspieszających tok postępowania
- Relacji z dostawcami, dostawcami usług i pośrednikami
- Darowizn, patronatu, sponsorowania, lobbingu
- Zwalczenia nadużyć finansowych

W rezultacie każdy wybór Dostawcy opiera się na tych zasadach etycznych.

### C. OGRANICZANIE RYZYKA ZNAJCZEJ ZALEŻNOŚCI EKONOMICZNEJ

ADEO zapewnia, że Dostawcy nie znajdują się w stanie znaczącej zależności ekonomicznej, która mogłaby zagrozić ich działalności. Na przykład, poprzez zachęcanie ich do ciągłego poszerzania zakresu działalności.

W przeciwnym razie Dostawca:

- podejmuje działania mające jak najszybciej temu zaradzić,
- informuje ADEO o rozwoju sytuacji (pojawieniu się lub zniknięciu ryzyka).

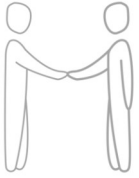
## **D. POUFNOŚĆ INFORMACJI I OCHRONA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ**

ADEO i Dostawca zobowiązują się zachować poufność informacji technicznych, handlowych i finansowych, które chcą chronić. Wzajemnie zobowiązują się do przestrzegania praw własności intelektualnej zgodnie z prawem lokalnym i obowiązującą pomiędzy nimi umową.

## **E. WSPÓLNE ZWIĘKSZANIE WYDAJNOŚCI**

W celu zwiększenia wzajemnej efektywności ze swoimi Dostawcami, ADEO zapewnia w szczególności lepszą koordynację działań, ich ciągłe ulepszanie i jak najszybsze zgłaszanie przewidywanych zamówień w celu ograniczenia ryzyka nagłych zmian ilości zamawianych produktów.

ADEO chce, aby współpraca z dostawcami i sprzedawcami przyczyniała się do pozytywnego wpływu i tworzenia wartości dla wszystkich interesariuszy. ADEO pragnie zagwarantować każdej ze stron udział w wytworzonej wartości oraz godziwy zysk.



## 4. ZOBOWIĄZANIA DOSTAWCY

### A. KWESTIE SOCJALNE

Podejście ADEO opiera się na poszanowaniu i promowaniu podstawowych zasad dotyczących praw człowieka i warunków pracy.

Wszyscy Dostawcy muszą zapewnić przestrzeganie i egzekwowanie podstawowych zasad dotyczących praw człowieka i warunków pracy oraz obowiązującego prawa.

W związku z tym, jako Dostawca, zobowiązuję się do:

### 1. Ochrona zdrowia i bezpieczeństwo pracowników oraz interesariuszy

- Zapewnienia ochrony zdrowia, bezpieczeństwa pracowników i interesariuszy w ich miejscu pracy oraz w miejscu zamieszkania.
- Zapewnienia bezpieczeństwa, integralności, konserwacji, kontroli konstrukcji i wyposażenia budynku oraz podejmowania odpowiednich środków przeciwpożarowych przez cały okres użytkowania budynku, w tym wszelkich modyfikacji. Wszystkie powiązane dokumenty i zezwolenia muszą być zgodne z prawem.
- Eliminowania lub, gdy nie jest to możliwe, ograniczania do minimum, zgodnie z wiedzą wynikającą z postępu technicznego, sytuacji, które narażają pracowników na zagrożenia dla ich zdrowia i bezpieczeństwa, zarówno fizyczne, chemiczne, jak i biologiczne oraz zapewnienia niezbędnych środków ochrony zbiorowej i indywidualnej.
- Podnoszenia świadomości i szkolenia pracowników w zakresie zagrożeń związanych z ich działalnością.
- Zapewnienia bezpłatnej pomocy medycznej i apteczek pierwszej pomocy.
- Upewnienia się, że dostawa lub przekazanie produktów sprzedanych lub dostarczonych do ADEO spełnia standardy bezpieczeństwa zdefiniowane przez ADEO (m.in. paletyzacja produktów).

## 2. Poszanowanie praw człowieka

### → Zakaz zatrudniania dzieci

Przestrzegania zakazu wykorzystywania dzieci do pracy zgodnie z najbardziej restrykcyjnymi przepisami, zakazującymi zatrudniania dzieci poniżej 15. roku życia (dotyczy przepisów lokalnych lub konwencji 138. Międzynarodowej Organizacji Pracy).

### → Zakaz wykonywania prac niebezpiecznych

Przestrzegania zakazu wykonywania prac niebezpiecznych oraz zakazania wykonywania pracy w nocy przez osoby poniżej 18. roku życia.

### → Zniesienie pracy przymusowej i handlu ludźmi

- Przestrzegania zakazu stosowania niewolnictwa, pracy przymusowej w jakiegokolwiek formie, niewolnictwa z powodu długów, a w szczególności zakazu czerpania korzyści z pracy lub usług wykonywanych niedobrowolnie, pod wpływem groźby kary lub bez wynagrodzenia.
- Przestrzegania zakazu czerpania korzyści z bezpłatnej pracy więźniów.

→ Przestrzegania zakazu handlu ludźmi lub najmowania do pracy ofiar handlu ludźmi.

→ Przestrzegania zakazu ograniczania swobody poruszania się poza godzinami pracy.

→ Przestrzeganie swobody opuszczania firmy przez pracowników na zasadach określonych przepisami prawa.

Wymagania te dotyczą również agencji rekrutacyjnych i pośrednictwa pracy, z których korzysta Dostawca.

### → Wolność zrzeszania się w związki zawodowe i negocjowania układów zbiorowych

Przestrzegania przepisów dotyczących wolności zrzeszania się i nieingerowania w negocjacje układów zbiorowych.

Jeżeli prawa te są ograniczone przez przepisy lokalne, należy zaproponować inne mechanizmy tworzenia reprezentacji pracowniczej w ramach przepisów obowiązujących w danym kraju.

### → Płace

- Płacenia pracownikom wynagrodzenia, wynagrodzenia za nadgodziny, wynagrodzenia urlopowego na poziomie minimalnego wynagrodzenia ustawowego lub powyżej minimalnego wynagrodzenia.
- Zakazania nielegalnych potrąceń z wynagrodzeń.
- Podpisywania z pracownikami umowy zawierającej warunki zatrudnienia i wynagrodzenia, a także systematycznego przedstawiania dokumentu dotyczącego wypłaty (pasek wynagrodzeń) w języku zrozumiałym dla pracowników.



#### → Godziny pracy

- Ustalenia godzin pracy zgodnie z ustawodawstwem krajowym i konwencjami Międzynarodowej Organizacji Pracy.
- Zapewnienia w każdym siedmiodniowym okresie pracy co najmniej jednego dnia wolnego, zapewnić płatny coroczny urlop i dni ustawowo wolne od pracy zgodnie z obowiązującym lokalnie prawem.
- Przestrzegania zasady dobrowolności rekompensaty wszystkich przepracowanych nadgodzin.

## 3. Różnorodność

Współpraca z ADEO oznacza współpracę z firmą, która promuje różnorodność we wszystkich jej formach, czy to w przypadku jej zespołów, czy też partnerów, z którymi współpracuje.

Dlatego wszelkie formy dyskryminacji, m.in ze względu na:

- pochodzenie,
- płeć,
- niepełnosprawność,
- sytuację rodzinną,
- ciążę,
- stan zdrowia,
- orientację seksualną,
- wiek,
- przekonania polityczne i filozoficzne,
- działalność w związkach zawodowych oraz
- przynależność – faktyczną lub domniemaną do grup etnicznych, narodowościowych lub religijnych,

są surowo zabronione.

ADEO w pełni przestrzega międzynarodowe przepisy i umowy przeciwdziałające dyskryminacji, a ponadto stosuje się do standardów:

- Organizacji Narodów Zjednoczonych - Global Compact: SDGs,
- Organizacji wzmacniających pozycję kobiet - Women's Empowerment Principles (WEPs),
- Globalnej Sieci Osób Niepełnosprawnych - ILO Global Business Disability Network.

Decyzje ADEO dotyczące zawierania kontraktów i wyboru dostawców opierają się zarówno na obiektywnych kryteriach, takich jak kwalifikacje, funkcja, doświadczenie i wyniki Dostawcy, jak również na zdolności promowania i poszanowania różnorodności w strukturach Dostawcy.

### W związku z tym, jako Dostawca, zobowiązuję się do:

- Respektowania w pełni przepisów prawa i umów międzynarodowych, które zwalczają takie zachowania.
- Wspierania i promowania naszego zaangażowania na rzecz środowiska pracy wolnego od wszelkich form dyskryminacji lub molestowania zarówno w swojej firmie jak i w relacjach z ADEO.

- Zapewnienia utrzymania i promowania kultury wzajemnego szacunku.
- Zgłaszania do ADEO każdej sytuacji sprzecznej z tymi zasadami, dotyczącej pracownika ADEO, niezależnie od tego czy takie zachowanie pochodzi od jednego z moich pracowników, czy od pracownika ADEO.

## 4. Przeciwdziałanie mobbingowi i molestowaniu seksualnemu

**Każdy z nas ma prawo do szacunku i godności osobistej. W ADEO zasada ta jest fundamentem, na którym opieramy nasz sposób pracy.**

**Wszelkie zachowania lub działania, które mogłyby naruszać to prawo, a w szczególności wszelkie formy nękania psychicznego lub molestowania seksualnego, są niedopuszczalne.**

Nękanie psychiczne przejawia się w zachowaniu, słowach, powtarzających się oraz wrogich aktach, które godzą w godność lub nietykalność pracownika.

Molestowanie seksualne to powtarzające się, kierowane pod adresem danej osoby, niezależnie od płci, uwagi lub zachowania o podłożu seksualnym, które naruszają jej godność ze względu na ich poniżający lub upokarzający charakter lub stwarzają atmosferę zastraszenia, wrogości lub są obraźliwe. To samo dotyczy wszelkich form nacisku, nawet jeśli się nie powtarzają, których rzeczywistym lub pozornym celem jest doprowadzenie do czynu o charakterze seksualnym na korzyść molestującego lub osoby trzeciej.

Oprócz molestowania, w ADEO nie tolerujemy również wszelkich zachowań dyskryminujących. Są one nie do pogodzenia z rozwojem kultury inkluzywności (kultury włączania).

### W związku z tym, jako Dostawca, mam obowiązek:

- Zachowywać się wzorowo, nie podejmując żadnych działań, które można zakwalifikować jako nękanie lub molestowanie seksualne.
- Zapobiegać jakimkolwiek aktom nękania lub molestowania seksualnego ze strony moich pracowników.
- Zaprzestać jakiegokolwiek zachowania, jeśli powiedziano mi, że jest niezgodne z zasadami opisanymi w kodeksie.
- Zgłaszać wszelkie znane sytuacje molestowania seksualnego lub nękania z udziałem pracownika ADEO, niezależnie od tego, czy zachowanie to pochodzi od jednego z moich pracowników, czy od pracownika ADEO.

## B. ASPEKTY ETYKI BIZNESOWEJ

Ogólne zasady etyczne dotyczą wszystkich Dostawców. Elementy formalne (uczciwość i transparentność) dotyczą tylko Dostawców Sygnatariuszy ADEO.

### 1. Prezenty, zaproszenia i podróże

Prezenty, zaproszenia i podróże mogą wpływać na bezstronność oceny w kontekście relacji biznesowych oraz na niezależność relacji z naszymi partnerami.

Jako zasadę przyjmuje się, że pracownikom ADEO nie wolno niczego oferować.

#### W związku z tym, jako Dostawca, zobowiązuję się do:

- Powstrzymywania się od zapraszania pracownika ADEO na imprezę sportową, kulturalną lub rozrywkową.
- Powstrzymywania się od zapraszania pracownika ADEO na podróż niezwiązaną z celem służbowym.
- Respektowania wymagań ADEO odnośnie podróży służbowych pracowników, które mówią, że ADEO pokrywa koszty podróży służbowych swoich pracowników. Pokrycie wszystkich lub częściowych kosztów podróży służbowej pracownika ADEO przez Dostawcę jest możliwe tylko za wyraźną zgodą przełożonego wyrażoną zgodnie z procedurami.
- Niewręczania prezentów w postaci pieniędzy, dóbr materialnych lub usług, z wyjątkiem małych przedmiotów promocyjnych takich jak na przykład długopisy reklamowe, kubki reklamowe.
- Nieprzyjmowania od pracowników ADEO prezentów, chyba, że mają wartość symboliczną, jak na przykład długopisy reklamowe, kubki reklamowe.
- Zaakceptowania, że w przypadku posiłków każdy płaci za siebie lub, że pracownik ADEO może: (i) zaprosić mnie z zachowaniem wewnętrznych procedur swojej firmy lub (ii) ja mogę zaprosić pracownika ADEO po tym, jak jego przełożony wyrazi zgodę zgodnie z procedurami ADEO.
- Zakazu uzyskiwania korzyści w zamian za towary, usługi lub inne działania (np. rabat), które mogłyby wpłynąć na moje decyzje w sprawach zawodowych.

### 2. Konflikt interesów

Jako Dostawca dokładam wszelkich starań, aby zapobiegać lub unikać sytuacji konfliktu między moimi interesami osobistymi i zawodowymi. W kontekście moich relacji z ADEO działam wyłącznie w ramach relacji zawodowych, nigdy nie dążę do uzyskania osobistej korzyści. Moje postępowanie musi być uczciwe, aby nie szkodzić reputacji mojej firmy lub ADEO.

### W związku z tym, jako Dostawca, mam obowiązek:

- Informować ADEO o potencjalnych lub potwierdzonych sytuacjach konfliktu interesów. ADEO zdecyduje o dalszych działaniach.
- Powstrzymać się od zatajania przed ADEO sytuacji potencjalnych lub potwierdzonych konfliktów interesów.
- Odmawiać uczestnictwa w podejmowaniu decyzji zawodowych dotyczących członka rodziny, osoby znajomej lub osoby zatrudnionej przez ADEO, z którą mogą mieć powiązania finansowe, a także odmawiać nadzorowania podejmowania tego typu decyzji lub wpływania na nie.

## 3. Korupcja i płatności przyspieszające tok postępowania

Zabroniona jest korupcja i płatności przyspieszające tok postępowania.

Przez powyższe rozumie się wszelkie kwoty lub świadczenia rzeczowe (jak upominki, nawet skromne) płacone lub wręczane jako korzyść osobista urzędnikom lub pracownikom sektora publicznego lub prywatnego w celu zapewnienia sobie realizacji rutynowych czynności (odprawa celna, pozwolenie na budowę itp.) albo w celu ich przyspieszenia.

### W związku z tym, jako Dostawca, zobowiązuję się do:

- Powstrzymywania się od oferowania, obiecywania lub przyznawania płatności przyspieszających tok postępowania oraz wszelkich innych nienależnych korzyści :
  - Pracownikowi ADEO w celu uzyskania od niego jakiejś korzyści.
  - Osobie prawnej lub fizycznej, prywatnej lub publicznej, w szczególności w ramach wykonywania przeze mnie usługi dla ADEO.
- Odrzucania wszelkich bezpośrednich lub pośrednich próśb o gratyfikację lub jakąkolwiek nienależną korzyść ze strony pracownika ADEO lub osoby prywatnej (np. audytorów, laboratoriów kontrolnych itp.) lub publicznej, w szczególności w ramach wykonywania moich usług na rzecz ADEO.

## 4. Uczciwość i transparentność

Każdy Dostawca Sygnatariusz jest zobowiązany do przestrzegania procedury, dzięki której ADEO może zapewnić sobie dobrą reputację.

Każdy Dostawca musi zapewnić wdrożenie procedur gwarantujących, że operacje księgowe nie będą wykorzystywane do ukrywania korupcji.

### W związku z tym, jako Dostawca, zobowiązuję się do:

- Odpowiadania na przesłane kwestionariusze i inne prośby o dokumenty od ADEO związane z przeprowadzaniem przeglądów w ramach zasady uczciwości i transparentności.

- Zapewnienia, że wszystkie usługi i dostawy są zdefiniowane i opisane tak szczegółowo, jak to możliwe.
- Zapewnienia, że warunki finansowe są uzasadnione i proporcjonalne do charakteru oraz znaczenia świadczonych usług i dostaw.
- Przestrzegania obowiązujących przepisów prawnych dotyczących identyfikowalności (traceability) i księgowości.
- Sprawdzania, czy przy składaniu wniosków o płatność do ADEO przestrzegany jest łańcuch umowy. Czyli ta sama firma:
  - podpisuje umowę z ADEO,
  - wystawia fakturę,
  - prowadzi rachunek bankowy, na który wykonywany jest przelew.Gdy dostawca nie jest zarejestrowany w Europejskim Obszarze Gospodarczym (EEA), jego konto bankowe musi być zarejestrowane w kraju jego rejestracji.

## 5. Przestrzeganie sankcji międzynarodowych

ADEO podlega obowiązującym krajowym i międzynarodowym przepisom i regulacjom dotyczącym kontroli importu i eksportu. ADEO zapewnia legalność swojego handlu, a także musi zapewnić, że jego działalność jest prowadzona w pełnej zgodności z systemami sankcji gospodarczych i finansowych nałożonych przez organizacje międzynarodowe i państwa, w których ADEO prowadzi działalność, w szczególności Organizację Narodów Zjednoczonych, Unię Europejską i Polskę.

### W związku z tym, jako Dostawca, zobowiązuję się do:

- Przestrzegania obowiązujących praw i przepisów dotyczących sankcji gospodarczych lub embarg.
- Dostarczania informacji dotyczących stosowania tych sankcji, jeśli poprosi o nie ADEO.

## C. OCHRONA ŚRODOWISKA

ADEO zobowiązuje się do działania w sposób przyjazny dla środowiska, angażując wszystkich interesariuszy, od początkowego projektowania produktów i opakowań przez cały cykl ich życia, obejmując kilka kwestii związanych z ochroną: wody, powietrza, gleby, hałasu, różnorodności biologicznej, surowców i energii oraz zapobiegania zmianom klimatycznym.

Celem jest wypracowanie pozytywnego wpływu naszej działalności na środowisko poprzez:

- Ograniczenie zużycia nieodnawialnych zasobów naturalnych,
- Minimalizowanie oddziaływania na środowisko oraz zagrożeń dla zdrowia powodowanego przez produkty oferowane przez ADEO,
- Tworzenie energooszczędnych mieszkań dostępnych dla jak największej liczby osób.

Jako Dostawca zobowiązuję się do określenia i wdrożenia działań niezbędnych do zmniejszenia potencjalnego wpływu mojej działalności na środowisko i zdrowie ludzi.

# 1. Zrównoważone zarządzanie zasobami

ADEO zobowiązuje się do zrównoważonego i odpowiedzialnego zarządzania zasobami w ramach swojej działalności.

## W związku z tym, jako Dostawca, zobowiązuję się do:

- Zoptymalizowania ilości surowców użytych do wytworzenia produktów z mojej oferty, czyli maksymalnego zredukowania ich wagi, przy jednoczesnym zachowaniu parametrów użytkowych produktu.
  
- Promowania oraz stosowania tzw. odpowiedzialnych surowców, czyli:
  - surowców z odpowiedzialnych źródeł, w razie potrzeby certyfikowanych,
  - surowców o zmniejszonym śladzie węglowym, z priorytetem dla materiałów pochodzenia biologicznego (w stosownych przypadkach) i materiałów pochodzących z recyklingu, pod warunkiem, że oferują one jakość techniczną i poziom bezpieczeństwa zdrowotnego co najmniej równoważny z surowcami pierwotnie wykorzystanymi,
  - surowców, dla których istnieje technicznie i ekonomicznie wykonalne rozwiązanie wycofania z eksploatacji, w szczególności w przypadku, gdy sam produkt korzysta z procesu wycofania z eksploatacji (recykling, kompostowanie itp.),
  - surowców, których warunki wydobycia respektują prawa lokalnych społeczności i ekosystemów.
  
- Opracowania odpowiedzialnych opakowań, a w szczególności usunięcia ze składu:
  - polichlorku winylu (PVC),
  - styropianu (EPS),
  - biomateriałów nieposiadających procesu wycofania z eksploatacji lub, których produkcja konkurowałaby z produkcją środków spożywczych przeznaczonych dla ludzi lub zwierząt,
  - materiałów, uważanych za nie nadające się do recyklingu.

# 2. Bezpieczeństwo produktów

ADEO ma na celu ograniczenie bezpośredniego narażenia ludzi na najbardziej niebezpieczne substancje zawarte w produktach w całym łańcuchu dostaw, to znaczy od produkcji do użytkowania zarówno przez klientów indywidualnych, jak i profesjonalnych. Cel ten jest szczególnie istotny dla poprawy jakości powietrza w domach.

W związku z tym jako Dostawca działam zarówno w zakresie właściwego składu moich produktów, jak i w zakresie rozpowszechniania informacji pozwalających na bezpieczne korzystanie z tych produktów.

### 3. Odpowiedzialna produkcja

ADEO zobowiązuje się do ograniczania wpływu na środowisko związane z wytwarzaniem produktów udostępnianych swoim klientom.

#### W związku z tym, jako Dostawca, zobowiązuję się do:

- Kontrolowania i ograniczania wpływu mojej działalności na środowisko.
- Mierzenia i optymalizowania zużycia wody i energii, aby ograniczyć wpływ produkcji na emisję dwutlenku węgla.
- Kontrolowania ryzyka zanieczyszczenia powietrza, wody i gleby, oczyszczając wszystkie ścieki, instalując filtry i odpowiednio przechowując niebezpieczne substancje i odpady.
- Przetwarzania, ograniczania, ponownego używania i poddawania recyklingowi odpadów z produkcji.
- Zapewnienia odpowiedniej kontroli ryzyka związanego ze wszystkimi chemikaliami, od surowców po magazynowanie, w tym na wszystkich etapach produkcji i transportu produktów.
- Eliminowania lub ograniczania w produktach substancji niebezpiecznych dla ludzi i środowiska oraz poszukiwania alternatywnych substancji, które mogą je zastąpić.

### 4. Transport produktów

ADEO zobowiązuje się do ograniczania wpływu transportu produktów na środowisko.

#### W związku z tym jako Dostawca zobowiązuję się do:

- Promowania, w miarę możliwości, transportu o jak najmniejszym wpływie na klimat: kolejowego, rzeczno-kełowego, które mają pierwszeństwo przed drogowym oraz transportu innowacyjnego na ostatnich kilku kilometrach trasy (elektryczny, hybrydowy, gazowy itp.).
- Optymalizowania stopnia załadunku przy jednoczesnym zapewnieniu bezpiecznych warunków rozładunku.
- Preferowania przydzielania przewozu towarów przewoźnikom, którzy podpisali kartę "Cele redukcji CO<sub>2</sub>". Karta ta ma na celu ograniczenie emisji CO<sub>2</sub>, w szczególności poprzez wykorzystanie odpowiednio wyposażonej floty pojazdów, zmniejszającej zużycie paliwa oraz szkolenie i odpowiedzialność kierowców.

## 5. Możliwość naprawy / obsługa posprzedażowa

ADEO wraz ze swoimi Dostawcami zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby produkty przeznaczone do danego zastosowania służyły jak najdłużej. To zaangażowanie jest możliwe dzięki pomiarowi niezawodności produktów, a także dzięki proaktywnemu podejściu naszych zespołów ds. ofert oraz Dostawców do promowania i wdrażania możliwości naprawy produktów.

### W związku z tym, jako Dostawca, zobowiązuję się do :

- Wyraźnego podawania wraz z produktem instrukcji jego obsługi, zapewniających jego optymalne użytkowanie bez stwarzania ryzyka dla klientów.
- Promowania trwałości i możliwości naprawy, począwszy od projektowania produktów, w celu przedłużenia ich żywotności i walki z planowanym zużyciem produktów.
- Uzgodnienia z ADEO i jej spółkami, okresu dostępności części zamiennych, a także innych elementów pozwalających naszym klientom i pracownikom znacznie zwiększyć ilość naprawianych produktów (np. rysunki rozstrzelone, instrukcje diagnostyczne, instrukcje naprawcze, sieci serwisowe).

## 6. Zakończenie użytkowania

ADEO zobowiązuje się do promowania ponownego wykorzystania i recyklingu produktów po zakończeniu ich użytkowania, aby wspierać funkcjonowanie gospodarki w obiegu zamkniętym.

### W związku z tym, jako Dostawca, zobowiązuję się do:

- Podawania klientom wyraźnych instrukcji dotyczących segregacji i recyklingu produktu po zakończeniu użytkowania.
- Promowania ponownego wykorzystywania i recyklingu produktów po zakończeniu ich użytkowania, aby wspierać funkcjonowanie gospodarki w obiegu zamkniętym.

## D.JAKOŚĆ

Jakość produktów i usług to podstawa zaufania klientów, dlatego jest naturalną podstawą biznesplanu ADEO i nieustannej troski o zadowolenie klientów. Jakość jest sprzymierzeńcem naszych ambicji i zasadniczym elementem naszych wartości i zobowiązań.

Przez jakość rozumiemy osiąganie wysokiego poziomu bezpieczeństwa produktów i ich zgodności z wymogami oraz zadowolenia klientów z użytkowania produktów przez cały cykl ich życia.



**W związku z tym, ADEO stosuje politykę zapewnienia jakości poprzez:**

- **Zobowiązanie Dostawcy** do zapewnienia kontroli nad procesem jakości i ciągłego doskonalenia produktów,
- **Rozwijanie konwergencji**, oferty, innowacyjności Dostawcy, szczególnie w odniesieniu do użytkowania produktów.

### **W związku z tym, jako Dostawca, zobowiązuję się do:**

→ **Wdrażania procesów jakości ADEO dostosowanych do mojego obszaru działalności** (podwykonawca marki własnej ADEO (M.D.H), producent, importer, hurtownik, dystrybutor/sprzedawca) **na każdym etapie cyklu życia produktów**. Zobowiązuję się **do przejęcia odpowiedzialności** i przeprowadzania czynności pozwalających **na wykazanie kontroli:**

- **Zgodności wykorzystania surowców** składających się na moją ofertę produktową z wymogami regulacyjnymi oraz szczególnymi wymogami społecznymi i środowiskowymi ADEO.
- **Zgodności procesów przemysłowych** z wymogami regulacyjnymi oraz określonymi wymaganiami społecznymi i środowiskowymi ADEO.
- **Zgodności mojej oferty produktowej** z wymogami regulacyjnymi, zapewnieniami dotyczącymi funkcjonalności i składu oraz deklaracjami, ewentualnymi dobrowolnymi gwarancjami oraz określonymi wymaganiami technicznymi, społecznymi i środowiskowymi ADEO oraz z zadowoleniem klientów.
- **Zgodności informacji przedkontraktowych** z dostarczonymi na etapie dystrybucji produktów przekazywanymi przez dystrybutora/sprzedawcę.
- **Zgodności postępowania w przypadku nieprawidłowości**, niezgodności i sporów z klientami, aż do realizacji wycofania ze sprzedaży i postępowania w przypadku zwrotu produktu.
- **Zgodności wszelkich usług informacyjnych po zakupie, posprzedażowej obsługi klienta** oraz dobrowolnych gwarancji i prowadzenia ewidencji sprzedaży.
- **Przestrzegania wszelkich obowiązków regulacyjnych** dotyczących udziału **produktów w recyklingu** (zbiórka odpadów, wkład finansowy w recykling, prowadzenie dokumentacji).

## E. PRZESTRZEGANIE PRZEPISÓW DOTYCZĄCYCH DANYCH OSOBOWYCH

Ten rozdział dotyczy wyłącznie Dostawców Sygnatariuszy ADEO.

ADEO ma ambitne zobowiązania w zakresie przetwarzania i bezpieczeństwa danych osobowych, wykraczające poza ograniczenia regulacyjne, których należy zawsze przestrzegać. W ten sposób ADEO pragnie budować trwałe relacje oparte na zaufaniu ze swoimi klientami, partnerami i dostawcami.

### W związku z tym, od momentu uzyskania dostępu do danych dotyczących klientów ADEO lub jego pracowników, jako Dostawca zobowiązuje się do:

- Używania danych osobowych, zgodnie z przepisami, zasadami etycznymi i wartościami ADEO.
- Zagwarantowania przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawowymi i wykonawczymi.
- Zapewnienia wymaganego poziomu bezpieczeństwa danych osobowych.
- Ustanowienia okresów przechowywania danych osobowych dostosowanych do zdefiniowanych i zakomunikowanych procesów.
- Przestrzegania praw przysługujących klientom w zakresie ochrony ich danych osobowych.
- Powiadamiania o utracie lub wycieku danych osobowych w ciągu 24 godzin od wystąpienia takiego zdarzenia.
- Jeżeli moja usługa polega na zbieraniu danych osobowych bezpośrednio od klientów ADEO:
  - Wyraźnie i jednoznacznie wcześniej informuję o celu i zasadach związanych z przetwarzaniem danych osobowych.
  - Otrzymuję dobrowolną, konkretną i świadomą zgodę klientów przed gromadzeniem i przetwarzaniem ich danych osobowych, aby móc tą zgodę udowodnić, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, regulacjami i postanowieniami umownymi.



## 5. WDROŻENIE KODEKSU

### ▪ Komunikacja

Jako Dostawca zobowiązuje się do przekazania tego Kodeksu Odpowiedzialnych Zakupów ADEO wszystkim moim pracownikom, współpracownikom i podwykonawcom współpracującym z ADEO, z zaleceniem natychmiastowego wprowadzenia jego zasad w życie.

### ▪ Monitorowanie przestrzegania zobowiązań

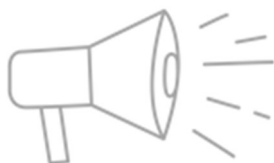
ADEO i jej spółki mogą weryfikować przestrzeganie zasad Kodeksu w ramach swojego obowiązku zachowania należytej staranności.



## 6. KONSEKWENCJE NIEPRZESTRZEGANIA KODEKSU

Jako Dostawca potwierdzam, że przestrzeganie zasad określonych w Kodeksie Odpowiedzialnych Zakupów jest istotnym elementem relacji handlowych z ADEO.

Nieprzestrzeganie Kodeksu może doprowadzić, zgodnie z postanowieniami umowy, do natychmiastowego wdrożenia działań naprawczych lub - w zależności od powagi uchybień - do rozwiązania umowy.



## 7. ZGŁASZANIE ZACHOWAŃ I SYTUACJI SPRZECZNYCH Z KODEKSEM

W przypadku zachowań lub sytuacji sprzecznych z Kodeksem Odpowiedzialnych Zakupów oraz, aby umożliwić zgłoszenie ADEO tych przypadków, wprowadzony został bezpieczny kanał zgłoszeń.

Narzędzie to umożliwia zgłaszanie sytuacji, na które Dostawca zgodnie z Kodeksem chce zwrócić naszą uwagę.

## Jako Dostawca zobowiązuję się do:

→ Niezwłocznego poinformowania poprzez kanał zgłoszeń, o każdym naruszeniu postanowień Kodeksu Odpowiedzialnych Zakupów.

## Dla kogo?

Kanał zgłoszeń jest otwarty dla każdego **Dostawcy, podwykonawcy Dostawcy, ich pracowników, współpracowników.**

**Osoba zgłaszająca musi działać w dobrej wierze i mieć uzasadnione podstawy, by sądzić, że będące przedmiotem zgłoszenia informacje są prawdziwe w momencie dokonywania zgłoszenia.**

## W związku z tym, jako Dostawca, mam obowiązek:

→ Poinformować wszystkich pracowników, współpracowników, podwykonawców o istnieniu kanału zgłoszeń.

## Jak dokonać zgłoszenia?

Zgłoszenia należy przekazywać za pośrednictwem kanału zgłoszeń, dostępnego pod poniższym linkiem:

<https://adeo.whispli.com/lp/third-parties>



## Ochrona autora zgłoszenia

### 1. Poufność i dyskrecja

Autor zgłoszenia może zachować anonimowość lub ujawnić swoją tożsamość w momencie składania zgłoszenia lub w trakcie jego przetwarzania. ADEO podjęło wszelkie niezbędne środki, by w każdym przypadku została zapewniona ochrona tożsamości autora zgłoszenia, osób zaangażowanych, a także osób i faktów objętych zgłoszeniem.

Informacje, przeprowadzone dochodzenia i raporty sporządzone w wyniku dokonania zgłoszenia również będą traktowane z zachowaniem najwyższej poufności.

### 2. Ochrona autora zgłoszenia

Autor zgłoszenia dokonanego w dobrej wierze jest chroniony w zakresie zgłoszonych faktów. Taka sama ochrona jest zapewniona każdemu pracownikowi ułatwiającemu w dobrej wierze dokonanie zgłoszenia lub jego wyjaśnianie (np. jako świadek). Autor zgłoszenia dokonanego w dobrej wierze nie może podlegać sankcjom, działaniom dyskryminacyjnym ani bezpośrednim lub pośrednim działaniom odwetowym, nawet jeśli po przeprowadzeniu dochodzenia okaże się, że zgłoszenie było nieuzasadnione.



## 8. PODPIS

**Jako Dostawca potwierdzam, że:**

- **Otrzymałem/-am i zrozumiałem/-am Kodeks Odpowiedzialnych Zakupów ADEO.**
- **Zobowiązuję się do przestrzegania jego zasad, a ich nieprzestrzeganie może zostać uznane za naruszenie moich obowiązków, które może prowadzić do zastosowania sankcji przewidzianych w kodeksie.**
- **Poinformuję pracowników, dostawców, podwykonawców o Kodeksie Odpowiedzialnych Zakupów ADEO i dopilnuję, aby go przestrzegali.**

Nazwa **Dostawcy:**

Imię i nazwisko oraz stanowisko reprezentanta:

Podpis:

Podpisano dnia:

...../...../.....

Pieczęć Dostawcy

Lista dokumentów ADEO dostępna do wglądu na Portalu Dostawców Leroy Merlin Polska:

- Zrównoważona polityka surowcowa ADEO
- Polityka Substancji Niebezpiecznych ADEO
- Podręcznik jakości Dostawcy ADEO



# KODEKS

## ODPOWIEDZIALNYCH ZAKUPÓW

